

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, offerte, factuur afkomstig van O creative digital, gevestigd te Hoofddorp, en alle geleverde of nog te leveren diensten van O creative digital.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met “de klant” elke (rechts-)persoon bedoeld die bij O creative digital producten en/of diensten bestelt/koopt of reeds heeft besteld/gekocht.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan alleen afgeweken worden als hier uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van is gegeven door O creative digital.

2. Totstandkoming en Wijziging Overeenkomst

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen gedaan door O creative digital aan de klant zijn geheel vrijblijvend, tenzij een schriftelijke order(-bevestiging) is ontvangen namens de klant.
- 2.2. Afwijkingen van de in offertes opgenomen indicatie van te leveren diensten komen niet voor de rekening van O creative digital.
- 2.3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van O creative digital ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Levering van diensten vindt, indien van toepassing, plaats binnen de in de offerte gestipuleerde levertijd. Wanneer gegevens die noodzakelijk zijn voor de levering hiervan bij O creative digital niet bekend zijn, d.w.z. niet door hen ontvangen zijn, door nalatigheid van de klant, zal de afgesproken prijs alsnog doorberekend worden.
- 3.2. Diensten worden als geleverd beschouwd, zodra dit uit het oogpunt van O creative digital het geval is en hierdoor schriftelijk bericht is gedaan door O creative digital naar de klant. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor het risico van de klant.

- 3.3. Als O creative digital niet heeft voldaan aan de leverdatum, indien van toepassing, die voor een afzonderlijke dienst in de offerte of andere schriftelijke overeenkomst is opgenomen, zal het totaal te betalen bedrag exclusief Btw voor die dienst met 25% gereduceerd worden. Hiervoor ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging. Dit is uitsluitend mogelijk als er geen overmacht bij de levering van de betreffende dienst betrokken is. Zie voor de regels omtrent overmacht Artikel 8.
- 3.4. Als maandelijkse dienstverlening door de klant op wordt gezegd en als er, voorafgaand aan het totstandkomen van de dienstverlening, expliciet door O creative digital is vermeld dat de diensten door de klant maandelijks opzegbaar zijn, worden de werkzaamheden voor de huidige kalendermaand volledig afgemaakt door O creative digital en het volledige maandelijks te betalen bedrag gefactureerd aan de klant.
- 3.5. Het instellen en beheren van een maandelijks of lumpsum-budget dat door een derde, met inbegrip van, hoewel niet beperkt tot, Google Ireland Limited, Facebook Ireland en LinkedIn Inc., aan de klant wordt gefactureerd is veelal noodzakelijk voor het uitvoeren van onze dienstverlening. De klant zal de onvoorwaardelijke verantwoordelijk voor het betalen van dit budget op zich nemen zonder het volledige bedrag of een deel hiervan onder welke omstandigheid dan ook te kunnen herroepen op O creative digital.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door O creative digital aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 4.2. De in de aanbiedingen van O creative digital weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is O creative digital gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden. Reeds door O creative digital geleverde arbeid, als onderdeel van de overeenkomst in kwestie, wordt, in het geval van ontbinding, alsnog gefactureerd naar de klant.

5. Betaling

- 5.1. Betaling dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op de bankrekening van O creative digital te staan. Facturering vindt eens per maand plaats.
- 5.2. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door O creative digital aangewezen bankrekening.

- 5.3. O creative digital behoudt het recht om, na het tot stand komen van een overeenkomst tussen O creative digital en de klant, een factuur in rekening te brengen voor een aanbetaling van maximaal 50% van de afgesproken prijs voor de volledige dienstverlening.
- 5.4. O creative digital is gerechtigd de levering van diensten die zij met de klant overeen is gekomen, op te schorten totdat alle door de klant aan O creative digital verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan. Dit heeft betrekking op Artikel 5.1 en 5.2.
- 5.5. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De voorwaarden voor tijdige betaling zijn als benoemd in Artikel 5.1 en 5.2.
- 5.6. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, behoudt O creative digital het onvoorwaardelijke recht de met de klant aangegane overeenkomst te ontbinden. De aan O creative digital verschuldigde aanbetaling of openstaand offertebedrag dient inclusief Btw, ongeacht of O creative digital buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van O creative digital om schadevergoeding te vorderen, binnen de op de aanmaning gespecificeerde termijn op de rekening van O creative digital te staan.
- 5.7. De toepasselijkheid van Artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit Artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Alle door O creative digital te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van O creative digital, zolang de klant enige vordering van O creative digital, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in Artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 6.2. Door het aangaan van deze overeenkomst geeft de klant aan O creative digital het recht om het logo van de klant op de website van O creative digital, te vinden op het webadres www.o-creative.nl, te plaatsen samen met een tekstuele beschrijving van de geleverde diensten. O creative digital zal in de uitvoering hiervan geen tarieven van de geleverde diensten met derden delen. Daarnaast zal O creative digital zorgvuldig omgaan met gegevens die vanuit hun oogpunt als vertrouwelijk worden beschouwd.

7. Ontbinding en beëindiging

- 7.1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gesteld redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

7.2. In geval van verzuim van de klant is O creative digital gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan O creative digital verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

7.3. O creative digital is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. O creative digital zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8. Overmacht

8.1. O creative digital is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van O creative digital opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door O creative digital niet mogelijk is langer duurt dan één maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

8.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit Artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van O creative digital zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, ziekte van medewerkers van O creative digital, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij O creative digital als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van O creative digital of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van O creative digital.

8.3. Indien O creative digital bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid

9.1. O creative digital is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van O creative digital.

9.2. De totale aansprakelijkheid van O creative digital zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door O creative digital aan de klant

te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief Btw).

9.3. O creative digital is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

9.4. O creative digital is niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit de directe dan wel indirecte effecten van door O creative digital ontwikkelde middelen, zoals webpagina's, afbeeldingen, (online) advertenties in welke vorm dan ook of tekstuele berichten geschreven uit naam van de klant.

10. Geschillen en Toepasselijk Recht

10.1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

10.2. Op een met O creative digital gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

10.3. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de O creative digital ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.